



CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2023

Durante el primer semestre, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 74 días, levemente inferior al promedio de 76 días registrado durante el segundo semestre del año pasado.

Por su parte, el tiempo transcurrido desde el ingreso al taller hasta que el vehículo quedó disponible para su retiro se mantuvo en 37 días.

En el [sitio web de la CMF](#) las personas pueden comparar el número de días que demora la reparación de un vehículo, distinguiendo por compañía de seguros; tipo de vehículo, marca y modelo del vehículo; región donde fue asegurado el vehículo; y tipo de taller.

10 de octubre de 2023.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2023.

Cabe recordar que en junio la CMF puso a disposición de los usuarios una nueva herramienta en su sitio web para conocer y comparar los tiempos de reparación de aquellos vehículos que sufren un siniestro y que se encuentran asegurados en las compañías de seguros generales supervisadas por la CMF.

En el sitio web los usuarios pueden conocer y seleccionar información semestral detallada sobre el número de vehículos asegurados; siniestros reportados; tiempos (número de días) de reparación por compañía, marca del vehículo, magnitud del daño; y talleres de reparación vigentes en el país.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular de la CMF N° 2.236, que Establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada por asegurados, corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro y público en general.

Resultados

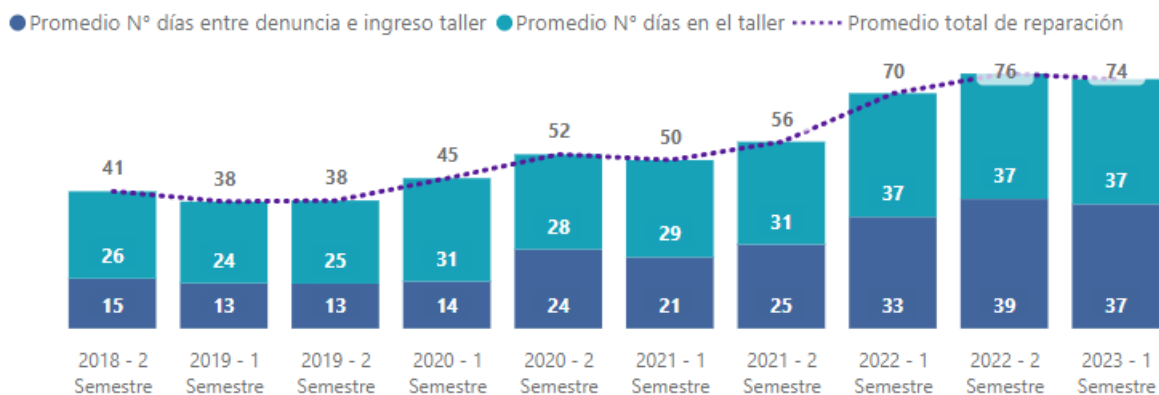
En el primer semestre de 2023 el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 95.921, lo que representa un descenso de 4,4% en relación con el segundo semestre del año anterior (100.324 siniestros).

Número de vehículos siniestrados según rango de deducible

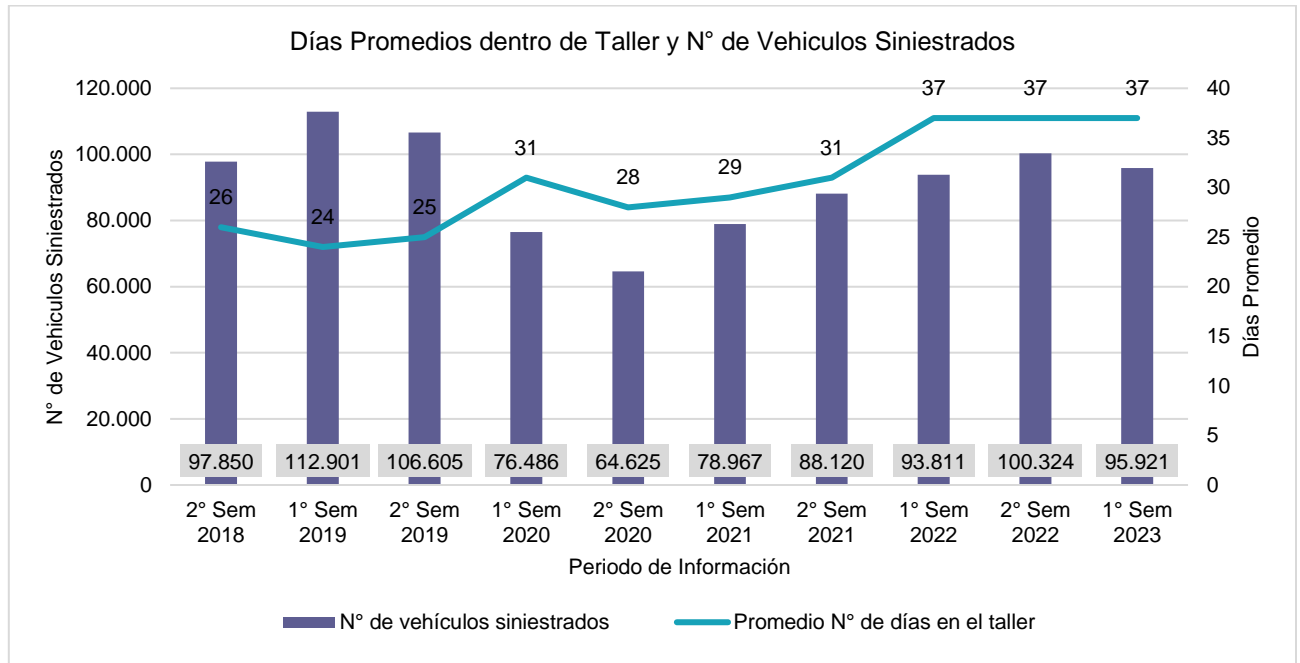
Deducible UF	N° vehículos siniestrados	% sobre el Total
1.- Sin Deducible	21.954	22,89%
2.- Menor a 5 UF	56.615	59,02%
3.- Entre 5 y 10 UF	14.356	14,97%
4.- Mayor a 10 UF	2.996	3,12%
Total General	95.921	100%

Durante el primer semestre, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 74 días, levemente inferior al promedio de 76 días registrado durante el segundo semestre del año pasado.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado



Por su parte, el tiempo promedio medido desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro del asegurado alcanzó los 37 días, manteniendo la tendencia del año 2022.



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

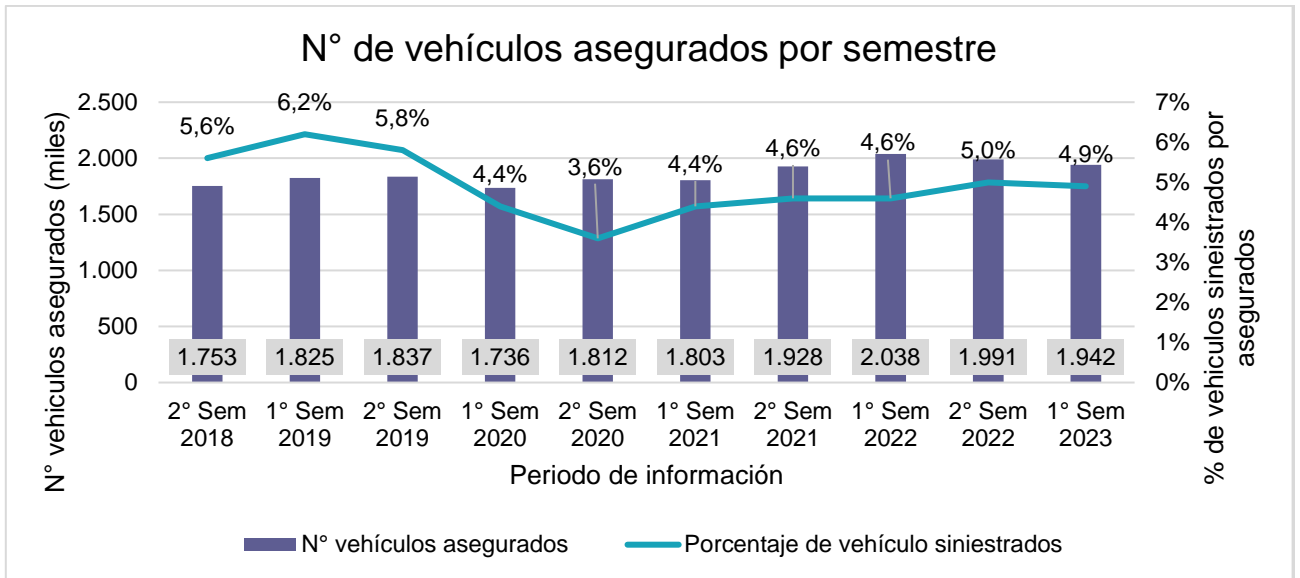
Tiempo Promedio Transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	N° Vehículos Siniestrados	Promedio de Días	N° Vehículos Siniestrados	Promedio de Días	N° Vehículos Siniestrados	Promedio de Días	N° Vehículos Siniestrados	Promedio de Días
BCI	10.354	37	8.437	51	9.672	72	28.463	53
BNP	693	17	536	22	504	29	1.733	22
Consortio Nacional	2.851	16	1.796	21	2.099	31	6.746	22
FID	295	19	147	23	139	35	581	24
HDI	9.211	20	5.780	26	6.015	40	21.006	27
Liberty	4.412	32	2.075	35	2.420	35	8.907	33
Mapfre	2.473	21	1.398	27	1.205	35	5.076	26
Porvenir	179	13	127	28	35	58	341	23
Reale	2.210	21	1.386	26	1.422	40	5.018	28
Renta Nacional	968	19	582	24	844	43	2.394	29
Suramericana G	2.236	18	1.971	25	1.709	40	5.916	27
Zenit	1.134	37	923	50	989	72	3.046	52
Zurich Chile G	3.009	43	1.902	49	1.783	59	6.694	49
Total general	40.025	28	27.060	36	28.836	52	95.921	37

Al cierre de este reporte, se registran 5.151 convenios de compañías con talleres de reparación (los talleres pueden estar contabilizados en más de una compañía), registrando una tasa de 377 vehículos asegurados por convenio. Del total de talleres, el 36% se encuentra en la región metropolitana.

Región	Talleres	% de Talleres
1.- Arica y Parinacota	36	1%
2.-Tarapacá	80	2%
3.-Antofagasta	274	5%
4.-Atacama	137	3%
5.-Coquimbo	260	5%
6.-Valparaíso	511	10%
7.-Metropolitana	1835	36%
8.-Libertador Bernardo O'Higgins	255	5%
9.-Maule	370	7%
10.- Ñuble	128	2%
11.- Bío Bío	374	7%
12.- La Araucanía	220	4%
13.- Los Ríos	110	2%
14.- Los Lagos	387	8%
15.- Aysén	43	1%
16.- Magallanes	131	3%
Total General	5.151	100%

Por su parte, el número total de vehículos asegurados al primer semestre de 2023 es de 1.942.068, lo que significó una disminución de 49.245 vehículos respecto del semestre anterior. En tanto, la tasa de vehículos siniestrados por vehículos asegurados llegó a un 4,9%, levemente inferior al 5% del semestre anterior. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos no comerciales.



Área de Comunicación, Educación e Imagen | Contacto: prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)