

CIERRE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2020-2022

Santiago, abril de 2022

- El **Plan Estratégico** es la principal herramienta de gestión institucional de la Comisión. A través de él se refuerza la autonomía institucional, la gestión basada en objetivos y la rendición de cuentas (accountability).
- Este Plan constituye el **mapa de ruta de la institución** para los siguientes dos años y establece la misión, visión, valores y objetivos estratégicos que guían el trabajo de la Institución y de todos los equipos que la integran.



Compromiso

Involucrarse en el actuar de la organización, mediante nuestra participación responsable en las tareas y funciones que nos corresponden. Buscando siempre terminar nuestros deberes, sin importar las dificultades

Innovación

Buscamos proactivamente nuevas soluciones para mejorar lo que hacemos. Nos mantenemos actualizados con los avances tecnológicos y conscientes de su potencial aplicación a nuestros procesos y de su impacto en el desarrollo del mercado financiero

Colaboración

Actuar con espíritu de cooperación, de solidaridad y de corresponsabilidad en las tareas asumidas para alcanzar los objetivos comunes

Integridad

Actuamos con probidad, en forma ética y transparente, nos sentimos responsables de las tareas asignadas, trabajamos duro y con perseverancia en lo que hacemos, buscando generar relaciones de confianza y seguridad



MISIÓN

Aportar al bienestar de la sociedad, cautelando por la estabilidad y transparencia del sistema financiero, protegiendo a los usuarios, y facilitando el desarrollo de servicios idóneos

VALORES

Excelencia

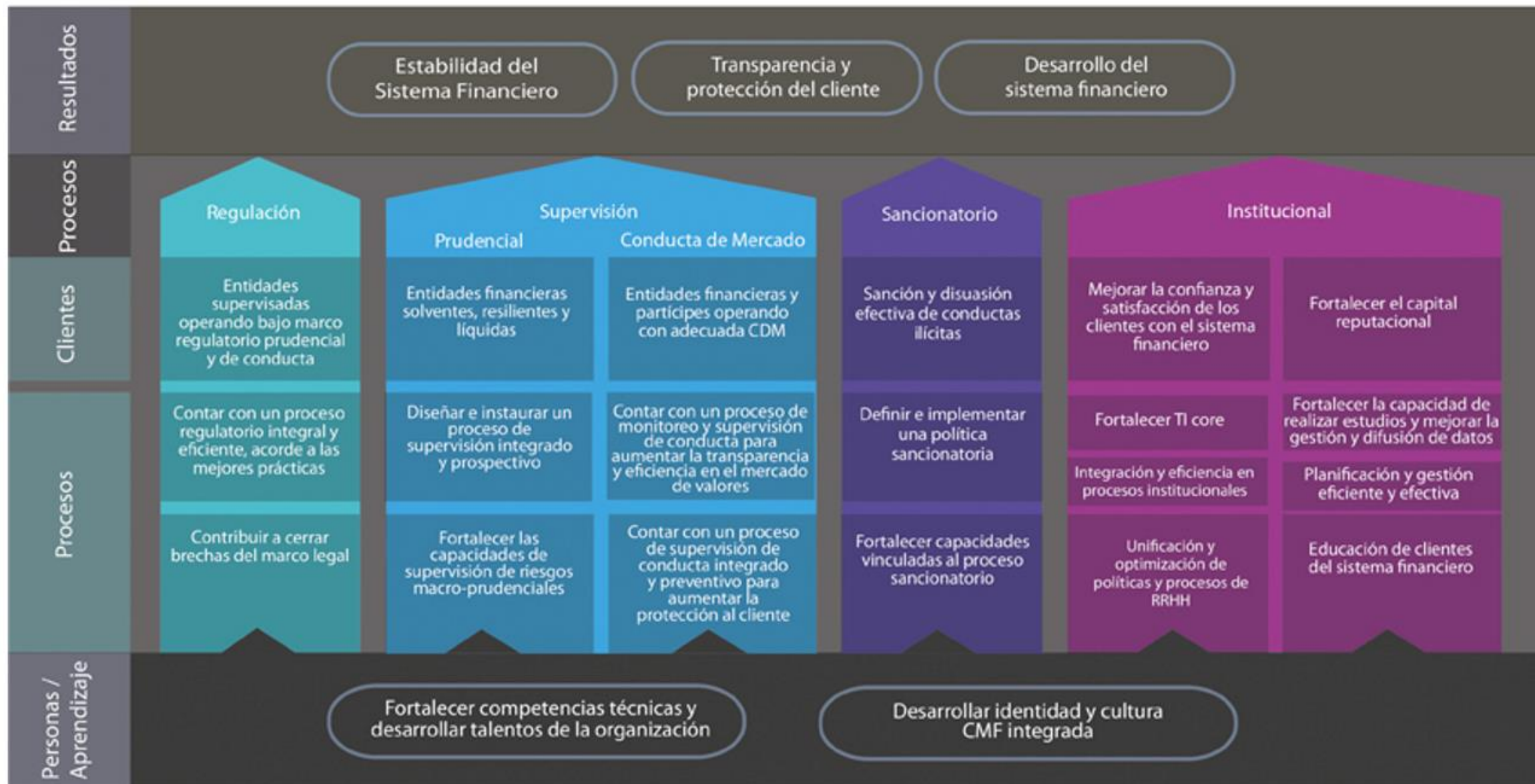
Nos gustan los desafíos, nos ponemos metas exigentes, y trabajamos con las mejores personas, herramientas y tecnologías, buscando siempre mejorar lo que hacemos

VISION

Ser una institución técnica, confiable y de excelencia, con una mirada integral del sistema financiero y actuar transparente frente a la sociedad



Mapa Estratégico 2020-2022



Ámbito Institucional

Iniciativas Estratégicas	Objetivo Estratégico	Comentarios	Producto Estratégico de Cierre Iniciativa
Programa de Integración y Mejora de Procesos de Soporte	Integración y eficiencia en procesos institucionales	Continua como tarea permanente	Procesos Integrados Instalados y pasan a ser una tarea continua y permanente de cada área
Programa de fortalecimiento competencias técnicas	Fortalecer competencias técnicas y desarrollar talentos de la organización	Continua como tarea permanente	Plan de Capacitación del año 2021
Desarrollo de una cultura CMF integrada	Desarrollar identidad y cultura CMF integrada	Continua PE 2023_2026	Diagnóstico de Cultura y Plan de Desarrollo de Cultura Organizacional
Integración y optimización políticas y procesos RRHH	Unificación y Optimización de Políticas y Procesos de RR HH	Continua PE 2023_2026	Definición de Procedimientos Integrados en el ámbito de Gestión de Personas.
Gobierno y base de datos	Fortalecer la capacidad de realizar estudios, y mejorar la gestión y difusión de datos	Continua PE 2023_2026	Política General de Gobierno de Datos y Creación del Comité Estratégico de Gobierno de Datos
Plan de fortalecimiento TI core	Fortalecer TI core	Continua como tarea permanente	Procesos Integrados Instalados y pasan a ser una tarea continua y permanente de cada área
Instaurar el proceso de planificación y gestión	Planificación y gestión eficiente y efectiva	Continua PE 2023_2026	Instalación Modelo de Planificación, Seguimiento y Monitoreo Planificación Estratégica Institucional
Generación y difusión de información pública	Fortalecer la capacidad de realizar estudios, y mejorar la gestión y difusión de datos	Continua PE 2023_2026	Fusionada con Iniciativa "Gobierno de Datos"
Programa de educación financiera	Educación de clientes del sistema financiero	Continua como tarea permanente	Creación del Comité de Educación Financiera Publicación de Política de Educación Financiera de la CMF Plan de Educación Financiera CMF
Integrar y mejorar procesos de atención a usuarios del sistema financiero	Mejorar la confianza y satisfacción de los clientes con el sistema financiero	Continua como tarea permanente	Encuesta de Medición de Satisfacción Usuaría de MESU.
Desarrollo de talentos para el futuro	Fortalecer competencias técnicas y desarrollar talentos de la organización	Continua como tarea permanente	Implementación de Programas Específicos como lo son, Programa de Desarrollo de Talentos y Mentorías.
Programa de fortalecimiento de capacidad de análisis y estudios	Fortalecer la capacidad de realizar estudios, y mejorar la gestión y difusión de datos	Continua como tarea permanente	Fusionada con Iniciativa "Gobierno de Datos"
Registro consolidado de deuda	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, acorde a las mejores prácticas	Terminada	Proyecto de Ley ingresado al Congreso al Congreso

Ámbito Regulación

N°	Iniciativas Estratégicas	Objetivo Estratégico	Comentarios	Producto Estratégico de Cierre Iniciativa
IN-RE-01	Ley de fortalecimiento mercado de capitales	Desarrollo del sistema financiero	Terminada	Propuesta de Reforma Legal Ingresada al Congreso
IN-RE-02	Implementación normativa Basilea	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, acorde a las mejores prácticas	Terminada	Publicación de 14 normativas para la Modificación de la Ley General de Bancos que introdujo Basilea III
IN-RE-03	Ley de resolución para bancos	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, acorde a las mejores prácticas	Terminada	Publicación de Documento de con la Política de Resolución Bancaria
IN-RE-04	Desarrollo e instauración de Proceso Regulatorio Integrado	Entidades supervisadas operando bajo marco regulatorio prudencial y de conducta	Terminada	Protocolo para la Elaboración y Emisión de Normativa
IN-RE-05	Regulación de CDM	Entidades financieras y partícipes operando con adecuada CDM	Continua PE 2023_2026	Documento interno con brechas y normativas legales para la Política CMF y Plan de Reducción de Brechas
IN-RE-06	Riesgos operacionales y ciberseguridad	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, acorde a las mejores prácticas	Terminada	Propuesta para el tratamiento de riesgos integrales y operacionales de las instituciones fiscalizadas
IN-RE-07	Ley de Conglomerados	Diseñar e instaurar un proceso de supervisión integrado y prospectivo	Terminada	Documento de Consulta Pública
IN-RE-08	Fortalecimiento marco normativo SBR CBR	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, acorde a las mejores prácticas	Terminada	Publicación del Sexto Documento Metodológico de Capital Basado en Riesgo para las compañías de Seguros
IN-RE-09	Cambio Climático	Fortalecer las capacidades de supervisión de riesgos macro-prudenciales	Continua PE 2023_2026	Difusión de al Estratégica de Cambio Climático Conferencia de Riesgos Relacionados con Clima

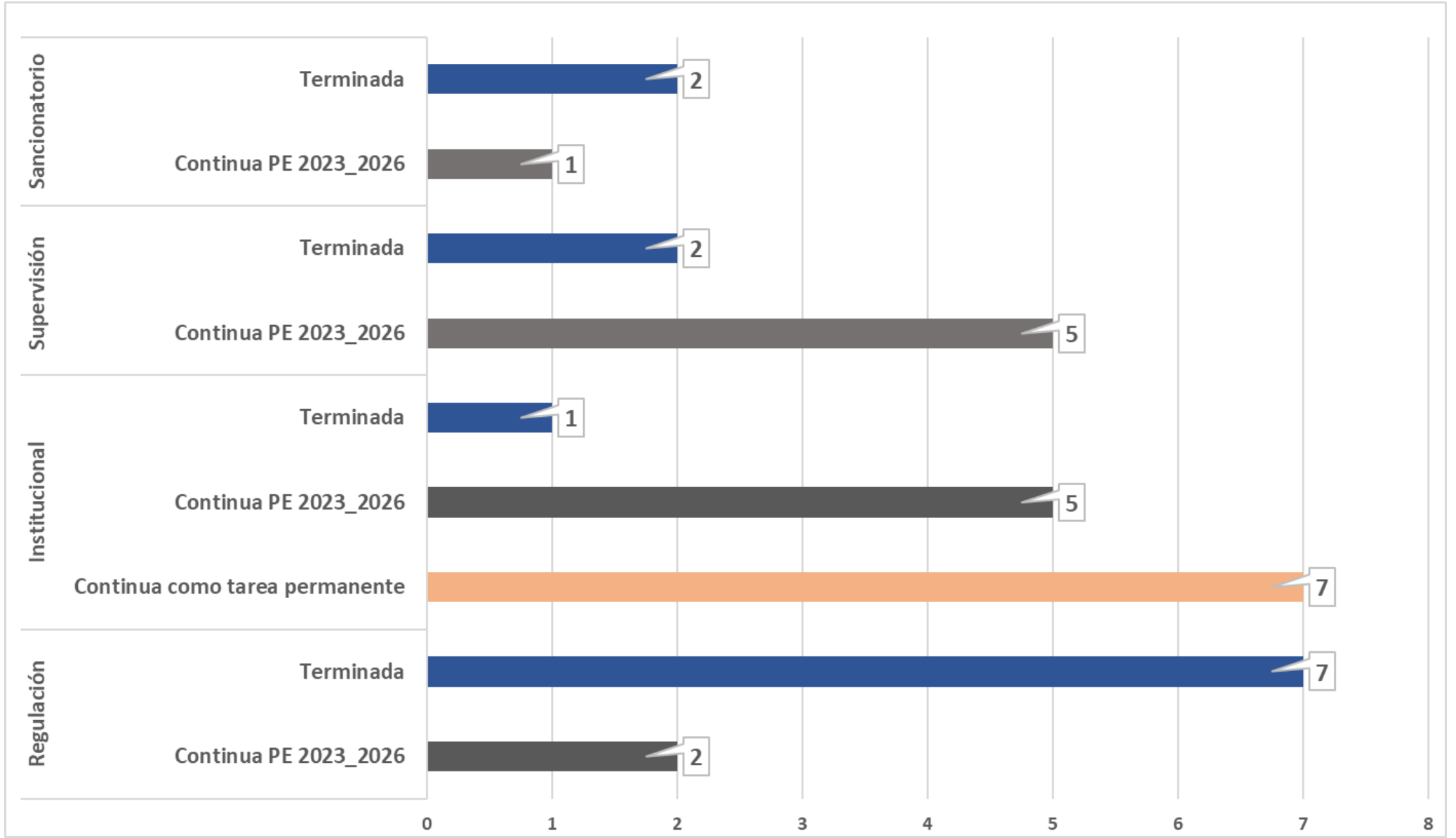
Ámbito Sancionatorio

Iniciativas Estratégicas	Objetivo Estratégico	Comentarios	Producto Estratégico de Cierre Iniciativa
Política sancionatoria	Definir e implementar un política sancionatoria	Terminada	Dictación y Publicación de Política Sancionatoria
Fortalecer capacidades de investigación y resolución de procesos sancionatorios	Fortalecer capacidades vinculadas al proceso sancionatorio	Terminada	Procedimiento Sansonatorio puesto en práctica en Marzo 2023
Gestión del conocimiento sancionatorio	Sanción y disuasión efectiva de conductas ilícitas	Continua PE 2023_2026	Informe y Propuesta de Consultoría de BID

Ámbito Supervisión

Iniciativas Estratégicas	Objetivo Estratégico	Comentarios	Producto Estratégico de Cierre Iniciativa
Diseñar e implementar Política de Supervisión de CDM en el ámbito de protección al cliente financiero	Contar con un proceso de supervisión de conducta integrado y preventivo para aumentar la protección al cliente financiero	Continua PE 2023_2026	Publicación de Política de Supervisión de CDM
Diseñar e implementar Política de Supervisión CDM en el ámbito de transparencia en mercado de valores	Contar con un proceso de monitoreo y supervisión de conducta para aumentar la transparencia y eficiencia en el mercado de valores	Continua PE 2023_2026	Diagnostico de Estado de Situación de Análisis
Fortalecer herramientas de monitoreo Abusos CDM	Entidades financieras y partícipes operando con adecuada CDM	Continua PE 2023_2026	Diagnostico de Estado de situación de Análisis de Brechas y Estudio de Sistemas de Monitoreo Internacional
Política y modelo integrado de supervisión	Entidades financieras solventes, resilientes y líquidas	Terminada	Política Modelo Integrado de Supervisión
Instaurar supervisión modelos internos	Fortalecer las capacidades de supervisión de riesgos macro-prudenciales	Continua PE 2023_2026	Manuales de Supervisión
Gestión de riesgos macro-prudenciales y análisis de tensión	Fortalecer las capacidades de supervisión de riesgos macro-prudenciales	Continua PE 2023_2026	Se estableció una gobernanza para las pruebas de tensión Se desarrollaron herramientas de visualización de riesgos y estrés
Política y modelo de supervisión conglomerados	Diseñar e instaurar un proceso de supervisión integrado y prospectivo	Terminada	Manual de Monitoreo de Conglomerados Financieros de la CMF

32 Iniciativas



CIERRE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2020-2022

Santiago, abril de 2022