



Proyecto implementación Fintec

Enero/2024
V2.0

Mercado Asegurador

- 65 Compañías de Seguros.
- Agrupadas en Compañías de Vida (32), Generales(25), Garantía y Créditos (8).
- Del total de compañías, 35 son de capitales extranjeros y 30 de capitales nacionales.
- Multiplicidad de sistemas-core para la operación (historia de M&A, adquisición de carteras, etc.).
- Se especializan por productos específicos, por canales de venta y por segmento: personas y empresas; personas; o empresas.

Principales tipos de seguros ofrecidos		
Compañía de Vida	Compañía de Generales	Compañías de Garantía y Crédito
<ul style="list-style-type: none">• Seguro de Vida• Seguros de Vida con Ahorro• Seguros con Ahorro Previsional Voluntario (APV - APVC)• Rentas Vitalicias Previsionales• Seguros de Salud• Seguros de Accidentes Personales• Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	<ul style="list-style-type: none">• Seguros de Incendio y Adicionales• Seguro de Ingeniería• Seguro de Transporte• Seguros de Vehículos• SOAP• Seguro de Robo• Seguro Agrícola• Seguro de Responsabilidad Civil• Seguro de Cesantía	<ul style="list-style-type: none">• Seguro de Crédito• Seguro de Garantía (con liquidador, ejecución inmediata)

Preocupaciones de la industria

De acuerdo con el modelo planteado por el regulador en las diferentes mesas de trabajo realizadas a la fecha, surgen algunas preocupaciones para la industria que se resumen en dos categorías:

- Tiempo y densidad de implementación.
- Complejidades y costos del Sistema de Finanzas Abiertas.

Preocupaciones de la industria

Tiempo y densidad de implementación (1/2)

Considerando las características de nuestra industria y la naturaleza del proyecto, creemos importante:

- a. Definir a más tardar junto a la salida de las normas, el detalle de los plazos de implementación y los requerimientos funcionales específicos que se requerirán de los participantes en dichos plazos.
- b. Sugerimos excluir a las compañías que solo atienden a Personas Jurídicas, amparado en el:

Artículo 18.- Instituciones proveedoras de información.

*“Al efecto, la Comisión extenderá la obligación de participar en el Sistema de Finanzas Abiertas a las instituciones que se indican a continuación, y **podrá establecer normas diferenciadas para las entidades según su relevancia en cada mercado**, en términos de participación de mercado, número de Clientes, disponibilidad de datos de Clientes según las categorías indicadas en el artículo anterior u otros criterios objetivos”.*

Preocupaciones de la industria

Tiempo y densidad de implementación (2/2)

- c. En términos sistémicos, se propone **avanzar de manera gradual** con foco en los clientes finales, con determinados productos simples y con alta demanda (“más es menos”) y con un fuerte apoyo comunicacional para facilitar la adopción.

Se debe considerar, por ejemplo:

- Variables operativas diferenciadas por industria.
- Niveles de maduración de las fases diferenciados por industrias (para pasar de una fase a otra).

Preocupaciones de la industria

Complejidades y costos del Sistema de Finanzas Abiertas (1/2)

I. De acuerdo con lo señalado por la autoridad el sistema está pensado en una operación “descentralizada”, y con ello se genera una serie de complejidades:

- 1) Gobernanza de un sistema descentralizado.
- 2) Administración de los Proveedores de Servicios Basados en Información (es aconsejable un registro en línea donde se pueda consumir información relevante y no solo un directorio pasivo).
- 3) La administración de la gestión de cobros por consulta va a resultar muy compleja: obligará a cada entidad a tener una gestión de cobro asociado a cada Proveedor de Servicios Basados en Información.
- 4) Administración de consentimientos y las responsabilidades de la industria (ej.: obligación de la asesoría, datos sensibles).
- 5) Riesgos de ciberseguridad a nivel sistémico y control de propagación de ataques: una operación descentralizada obliga a todas las compañías y a todos los actores a incrementar su capacidad de resiliencia por sobre los niveles de riesgos que manejan en su operación normal.
- 6) La implementación y certificación de estándares técnicos de primer nivel tendrá un desafío importante a nivel de compañía/actor y a nivel de sistema.

Preocupaciones de la industria

Complejidades y costos del Sistema de Finanzas Abiertas (2/2)

II. Disponibilidad de la información en seguros masivos.

- 1) Todo lo anterior se traduce en una operación compleja (riesgo inherente) de alto costo.
- 2) Considerando esto, resulta conveniente buscar opciones que reduzcan la complejidad del sistema.



Proyecto implementación Fintec

Enero/2024
V2.0