



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

Información sobre puntos de contacto de entidades aseguradoras por terremoto en la zona norte al 2 de octubre 2015

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS:

Compañía de Seguros	Estado de operación de las sucursales	Medio de comunicación con los asegurados
ACE	No hay sucursales en la zona afectada.	Call center: 800 800 068 Email: siniestros.chilepc@acegroup.com
AIG	No hay sucursales en la zona afectada.	Call center: 282680000 Email: siniestros.chile@aig.com
Aseguradora Magallanes	Todas las oficinas completamente operativas.	Call center: 600 600 60 10 Email: siniestrosramosvarios@hdi.cl
Assurant	No hay sucursales en la zona afectada.	Email: consultasyreclamos@assurant.com
BCI Seguros Generales	La Serena (Av. Eduardo de la Barra N° 336 of. 101): Se encuentra operativa, no sufrió daños. Viña del Mar (Av. 10 Norte N° 746): Se encuentra operativa, no sufrió daños.	Call center: 600 6000 292 Página web: www.bciseguros.cl La Serena Teléfonos: (051) 2 226047 / (051) 2 222491 Viña del Mar: Teléfonos: (032) 2 691332 (032) 2 683922
BNP Paribas Cardif Seguros Generales	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención presencial oficina. Call center: 800 362100 Página web: www.bnpparibascardif.cl Email: siniestros@cardif.cl

<p>Chilena Consolidada Seguros Generales</p>	<p>Copiapó (O'Higgins # 460): plenamente operativa. La Serena (Av. El Salto # 1626): plenamente operativa. Los Andes (O'Higgins # 150): plenamente operativa. Viña del Mar (8 Norte # 540): plenamente operativa. Rancagua (Campos # 663): plenamente operativa. Santiago (Pedro de Valdivia # 195): plenamente operativa. Santiago (Froilán Roa # 1066): plenamente operativa. Santiago (Huérfanos # 841): plenamente operativa.</p>	<p>Atención presencial en sucursales. Call Center: 600 600 9090 Sitio Web: www.chilena.cl</p>
<p>Chubb Compañía de Seguros Generales S.A.</p>	<p>No hay sucursales en la zona afectada.</p>	<p>Email: siniestroschile@chubb.com</p>
<p>Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A.</p>	<p>Copiapó: plenamente operativa. La Serena: plenamente operativa. Los Andes: plenamente operativa. Viña del Mar: plenamente operativa. Rancagua: plenamente operativa. San Fernando: plenamente operativa. Santiago (Agustinas # 1386): plenamente operativa Santiago (El Bosque Sur # 180): plenamente operativa</p>	<p>Call center: 600 221 3000 Página web: www.consorcio.cl/seguros</p>
<p>Compañía de Seguros Generales Huelen S.A.</p>	<p>No hay sucursales en la zona afectada.</p>	<p>Presencial oficinas Huelen Teléfono: 26711484 Email: gerencia@huelensa.tie.cl</p>
<p>Compañía de Seguros Generales Penta Security</p>	<p>Todas las oficinas completamente operativas.</p>	<p>Atención presencial en oficinas Call center: 600 369 0000 Página web: www.pentasecurity.cl</p>

Continental	No hay sucursales en la zona afectada.	Teléfono: (56 2) 2 870 1700 Página web: http://sg.continental.cl/denuncia_de_siniestros.html Email: siniestrosgenerales@continental.cl
HDI Seguros S.A.	Todas las oficinas completamente operativas.	Call center: 800 510 333 Email: denuncia.siniestros@hdi.cl
Liberty Compañía de Seguros Generales	Copiapó (Colípi 570 Of. 106 A): plenamente operativa. La Serena (Las Rojas Poniente esq. Huanhualí): plenamente operativa. Viña del Mar (Av. Libertad # 859): plenamente operativa. Rancagua (Campos # 598): plenamente operativa. Santiago (Hendaya # 80, oficina C y D): plenamente operativa. Santiago (Manquehue Norte # 1207): plenamente operativa. Santiago (Nueva York # 9 piso 7): plenamente operativa.	Presencial en oficinas de Liberty Copiapó Teléfono: 52-2239990 La Serena Teléfono: 51-222 5725 Viña del Mar Teléfono: 32-2385500 Rancagua Teléfono: 72-2223389 Santiago Teléfonos: 2 2397 2052 / 223978705 / 223972686 Call center: 600 54 23 789 desde celulares: 223972250 Página web: www.liberty.cl
Mapfre Seguros	Copiapó: (Los Carreras # 311): plenamente operativa. La Serena: (Balmaceda # 1390): plenamente operativa. Coquimbo: (Melgarejo # 922): plenamente operativa. Viña del Mar: (6 Norte # 650): plenamente operativa. Valparaíso: (General Cruz # 151 Local 2) VI Región: plenamente operativo. RM: plenamente operativa.	Atención presencial oficinas sucursales Copiapó Teléfono: 52-214027 La Serena Teléfono: 51-211638 Coquimbo Teléfono: 51-322276 Viña del Mar Teléfono: 32-2884648 Valparaíso Teléfono: 32-3201971 Rancagua Teléfono: 72-2228840 Call center: 600 700 4000 Página web: www.mapfre.cl
Metlife	La Serena (Los Carrera # 370): plenamente operativa. Viña del Mar (Av. Libertad # 807): plenamente operativa. Santiago (Agustinas): plenamente operativa. Rancagua (Campos # 423): plenamente operativa.	Atención presencial en oficinas sucursales Call center: 600 390 3000 Página web: www.metlife.cl

Mutualidad de Carabineros	No hay sucursales en la zona afectada.	Presencial en oficinas Call center: 600 200 6200 desde celulares: 226962130 Email: sismo@mutucar.cl
Orion Seguros Generales	No hay sucursales en la zona afectada.	Oficina: Isidora Goyenechea # 2932, Las Condes, Santiago Teléfono: (56 2) 2 763 7800 Página web: www.segurosorion.cl
QBE	No hay sucursales en la zona afectada	Atención presencial oficina Cerro el plomo N°5680 Of 601, Las Condes Teléfonos: 224490160 / 224490167 / 224490150 Email: jcm.siniestros@qbe.cl rsc.siniestros@qbe.cl
Renta Nacional Compañía de Seguros	La Serena (Huanhualí # 260): plenamente operativa. Viña del Mar (11 Norte # 795): plenamente operativa. Santiago (Amunátegui # 178): plenamente operativa. Providencia (Los Leones # 1122): plenamente operativa	Presencial oficinas sucursales Call center: 800 200 050 desde celulares: (562) 26700200 Página web: www.rentanacional.cl (opción terremoto/tsunami septiembre 2015) Email: siniestros@rentanac.cl
RSA Seguros Chile S.A.	Copiapó: plenamente operativa. La Serena: plenamente operativa. Viña del Mar: plenamente operativa. Rancagua: plenamente operativa. RM: plenamente operativa.	Presencial oficinas sucursales Call center: 600 411 1000 Página web: sucursalvirtual.rsa.cl (opción terremoto).
Zenit Seguros Generales	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención presencial oficina Call center: 600 2993 648 desde celular: 28626280 Página web: www.zenitseguros.cl Email: infozenit@zenitseguros.cl
Zurich Santander	No hay sucursales en la zona afectada.	Call center: 600 320 3000 Página web: www.zurichsantander.cl

2. CORREDORES DE SEGUROS

Corredor Seguros	de	Estado de operación de las sucursales	Medios de comunicación con los asegurados
ITAU		Luego de la contingencia, todas las sucursales están operativas en las distintas zonas.	Customer Service, 24 horas al día los 7 días de la semana, Teléfono: 26860000,26860377 y 26860999. Casilla electrónica: ics@itau.cl
BICE		No poseen dificultades para la atención de clientes.	Información sobre el procedimiento en caso de siniestro: http://www.bice.cl/personas/procedimiento-en-caso-de-siniestro Call Center del Banco BICE (600 400 2400).
RIPLEY		No poseen dificultades para la atención de clientes.	Los centros de servicio y corner instalados en nuestras tiendas están funcionando de forma normal, en horario de 11:00 a 21:00 hrs de lunes a domingo. Contact Center fono: 800542020 página web de la Corredora http://www.ripley.cl/minisitios/seguros/index.html Servicio Atención a Clientes de la Corredora de Seguros Ripley, sac-seguros@ripley.cl
Scotiabank		No poseen dificultades para la atención de clientes.	Sucursales de Scotiabank Chile. En todas sus sucursales a lo largo del país, en mesón de Servicio al Cliente. Contact Center Scotiabank Chile: Teléfono: 600 6700 500 opción 3, luego opción 2 Cartera de Créditos Hipotecarios: Compañía: BCI Seguros Generales. Call Center: 600 6000 292 opción 2, desde celulares 2 26 799 700. Vía Web: www.bciseguros.cl Cartera de Garantías Hipotecarias y Leasing Financiero (Compañía: Liberty Seguros Generales) Call Center: 600 542 37 89 opción 1, desde celulares 2 23 972 250. Cartera Banderarrollo Leasing Inmobiliario (Compañía: Mapfre Seguros Generales) Call Center: 600 700 4000 opción 2.

CAT	Salvo la sucursal de Paris Ovalle, se encuentran habilitadas todas las oficinas para la atención de público.	Aviso especial en nuestra página www.seguoscencosud.cl , para dirigir a los clientes a nuestro call center 600 500 5000. También, se cuenta con la siguiente casilla de correo: postventasiniestros@cencosud.cl
Baninter	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Central Telefónica: (56-2) 27834800 Página web: www.baninterseguros.cl Canalización de siniestros: Cecilia Martínez (56-2) 27834819 cmartinez@baninter.cl Gloria Ureta (56-2) 27834820 gureta@baninter.cl Andrea Torres (56-2) 27834806 atorres@baninter.cl
Banchile	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Página web www.bancochile.cl fonos 800 210 023 / 226 373 780
Banco Falabella	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Centro de atención a Clientes de Banco Falabella Corredores de Seguros número 600 390 6470 o desde celulares el 02 2390 6470. En horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas y sábado de 09:00 a 15:00 horas. Banca Telefónica de Banco Falabella, número 600 390 6200 o desde celulares al 02 2390 6200, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas. Sitio web de Banco Falabella www.bancofalabella.cl
BancoEstado	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Call Center: 600 660 12 12 (24 hrs.), Denuncios de siniestros de incendio y sismo también se pueden efectuar a través de la página Web de Banco Estado www.bancoestado.cl

Santander	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Teléfonos: 600 320 3000 para clientes de la Banca de personas del Banco Santander, y el teléfono 600 600 1000, para clientes Banefe. Página web: www.santander.cl y www.banefe.cl
Banparis	Solamente cuenta con una sucursal ubicada en Moneda, la cual se encuentra operativa.	Call Center: 800 20 5020, los días lunes a viernes de nueve a seis de la tarde. Casilla de correo electrónico siniestro.seguros@bancoparis.cl
Corpbanca	Sucursal La Serena opera con normalidad; sucursal Coquimbo se encuentra cerrada y sucursal Ovalle está atendiendo público.	Los siniestros podrán ser denunciados a través de los siguientes números telefónicos: 600 600 1200 y 600 600 8686 o de forma presencial en las siguientes sucursales: 078 Vallenar (51) 2611358 077 La Serena (51) 2554447 080 Ovalle (53) 2620975 458 Quillota (33) 2310957 070 Valparaíso (32) 2802045 091 Valparaíso (32) 2455522 068 Viña del Mar (32) 2802070 092 Viña del Mar (32) 2455080 093 Viña del Mar (32) 2540810
BCI	No reportan dificultades para la atención de clientes.	http://www.bci.cl/personas/seguros/ Teléfonos: 800 200 379 - 600 6000 292. Sucursales del Banco BCI y Banco Nova.
BBVA	No reportan dificultades para la atención de clientes.	Dirección de correo electrónico en las cuales los clientes deben ingresar su denuncia y antecedentes a gestionar siniestros.cts.cl@bbva.com . Fono de Call Center 600 600 1100 disponible para consultas y orientación para clientes que lo requieran. Formulario de Denuncio publicado en la página web del Banco BBVA, disponible para clientes que lo requieran.
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Todas las oficinas completamente operativas.	Call center: 600 450 5500

JLT Orbital	No hay sucursales en la zona afectada.	Email: siniestros@jlt.cl
Willis insurance services S.A.	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención al Cliente: 2386 4000 Pagina Web: www.willis.cl Depto. Siniestros: 2386 4124 Depto. Atención Cliente s: 23864000
La Polar	Todas las oficinas completamente operativas.	Call center: 600 391 3000 Op.1 Email: clientes.seguros@lapolar.cl
Volvek	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención al cliente: 2371 3300 Email: parmstrong@volvek.cl Oficina: San Pio X N° 2460 Of.808.
AON Risk Services	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención al Cliente: 2336 5500 Página web: www.aonchile.com/chile Email Vida: Carmen.gloria.rojas@aon.com Email Generales: maria.urrea@aon.com
Agencias Briner	No hay sucursales en la zona afectada	Atención al cliente: 2496 5000 Email: correo@briner.cl Página web: www.briner.cl Oficina: Av. El Golf 40 Of. 705.
Sociedad Corredora de Seguros Santa María de los Ángeles	No tiene denuncias de siniestros masivos	No informa.
ABCDIN	Todas las oficinas completamente operativas	Call Center: 600 830 2222 Email: servicioalcliente@abcdin.cl
Líder Corredores de Seguros y gestión financiera	Todas las oficinas completamente operativas	Call center: 600 600 57 57
Corona	Todas las oficinas completamente operativas	Atención presencial en oficinas Call center: 2373 7104 Email: pparra@corona.cl
Seguros Falabella Corredores	Todas las oficinas completamente operativas	Call Center: 600 390 1000 Página web: www.segurosfalabella.com
La Araucana	Todas las oficinas completamente operativas	Call center: 2371 3300 Email: apinaa@laaraucana.cl

Mercer	No hay sucursales en la zona afectada.	Call center: 2420 6000 Página web: www.mercer.com
La Cámara	No hay sucursales en la zona afectada.	Atención presencial oficinas Call center: 2964 2400 (fuera de horario de oficina) Ramos Varios: 2964 2411 Vehículos: 2964 2422 Email: siniestros@seguroslacamara.cl Página web: www.seguroslacamara.cl

3. ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS

Administradora de Mutuos Hipotecarios	Medios de comunicación con los clientes
Administradora de Mutuos Hipotecarios Hogar y Mutuo S.A.	Teléfono: (2) 24849557 Fax: 02-24849557 Email: info@mutuoshym.cl Web: www.mutuoshym.cl Oficina: Grajales N° 2140- Santiago.
Administradora de Mutuos Hipotecarios M Y V S.A.	Email: info@myvmutuos.cl Teléfonos: 227565630 / 227565629 / 227565620 / 227565631.
Agente Administrador de Mutuos Hipotecarios Acfin S.A.	No existen Mutuos Hipotecarios en su Cartera en Administración.
Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	Call Center: 600 620 1000 Web: https://s3.amazonaws.com/prod.bicehipotecaria.portalweb/wp-content/uploads/2015/09/174-Pasos-para-Denunciar-Siniestros-por-Terremoto-16-Septiembre-2015.pdf/ https://s3.amazonaws.com/prod.bicehipotecaria.portalweb/wp-content/uploads/2014/04/122-Formulario-Denuncio-Siniestro-Incendio-y-Sismo-Liberty.pdf/ Santiago: Av. Providencia 1806 Concepción: Av. Chacabuco 402
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	Web: http://www.cajalosandes.cl/apoyo-zona-centro-norte
Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana	Call Center: 600 422 8100 Web: www.laaraucana.cl (Link "Contáctenos")
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes	Web: http://www.losheroes.cl/wps/wcm/connect/internet/trabajadores/apoyo-financiero/credito/credito-hipotecario/ Teléfonos: 2- 7296259/ 2- 7296260

	Oficina: Av. Holanda 64 Providencia- Santiago
Cimenta Mutuos Hipotecarios S.A.	Email: carias@security.cl Teléfono: 22 584 3000
Contemporanea Crédito Hipotecario S.A.	Call Center: 600 600 60 10/ (2) 2230 10 00 Email: siniestrosramosvarios@hdi.cl / siniestros@contemporanea.com Web: https://www.hdi.cl/Site/sucursales/ Oficina: Av. El Bosque Norte 0177 oficina 703, Las Condes, Santiago.
Hipotecaria Concreces S.A	WEB: www.concreces.cl (Archivo denominado "Denuncia Siniestro") Teléfonos: 02-29643940 / 051-2671856 / 051-2671849 Email: raibacachec@concreces.cl jahernandezv@concreces.cl earojasb@concreces.cl Atención en Sucursales: Santiago: Av. Providencia 1760 Piso 13, Providencia La Serena: Matta N° 221 Valparaíso: Calle Blanco N° 1199 Local 2 Talca: Tres Oriente N°1171 Concepción: Caupolicán N° 325 Local 1 Puerto Montt: Pedro Montt N° 141
Hipotecaria La Construccion S.A	En forma presencial para clientes de mutuos hipotecarios endosables: RSA Seguros Chile S.A. Copiapó: Calle Colípi 484, oficina 101-B, Fono: 2-23961770 / 2-23961772 email: servicioclientes@cl.rsagroup.com La Serena: Calle El Estadio 1601, Fono: 512470440 / email: servicioclientes@cl.rsagroup.com Viña del Mar: Av. Libertad 395, Fono: 322516400/ email: servicioclientes@cl.rsagroup.com Rancagua: Calle Ibieta 041, Fonos: 722740880-722740881-722740882 / 722740833/ email servicioclientes@cl.rsagroup.com Santiago: Av. Providencia 176, piso 3, Fono: 223961000- 600411100 Email: servicioclientes@cl.rsagroup.com Clientes de contratos de leasing habitacional: BCI Seguros Generales S.A. La Serena: Av. Eduardo de la Barra 336, oficina 101, Fono: 512226047-512222491. Responsable: Miriam Vega. Viña del Mar: Av. Diez Norte 746, Fonos: 322691332-322683922. Responsable: Felipe Correa. Santiago: Calle Huérfanos 1189, piso 2, Fono: 226799200/ Responsable: Patrio Muñoz. Corredores de Seguros Orbital JLT Santiago: Av. Costanera Sur 2730, Piso 14, Comuna de Las Condes. Fono: 223389242, para clientes de mutuos

	hipotecarios endosables y contratos de leasing habitacional.
Hipotecaria Security Principal S.A.	Call Center: 600 461 8000/ 2- 25843000 Web: www.securityprincipal.cl Email: carias@security.cl / servicioclienteshipotecaria@cdsp.cl
Metlife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	Call Center: 600 690 3000 Email: serviciomh@metlife.cl Atención Presencial en Sucursales: Arica: Arturo Prat 391, Oficina 81, piso 8 Iquique: Serrano 692 Local 101 Antofagasta: Washington 2541 Calama: Ramírez 1858 Local 1 y 2 La Serena: Los Carrera 370 Viña del Mar: Av. Libertad 807 Santiago: Agustinas 640 - Piso 1 Rancagua: Campos 423 - Local 4 - Piso 1 Curicó: Merced 98 Talca: 2 Oriente 1182 Chillán: 18 de Septiembre 440 Concepción: Chacabuco 1085 - Local 102 Los Ángeles: Almagro 191 - A Temuco: Andrés Bello 950 Valdivia: Independencia 630, oficina 303 Osorno: Manuel A. Matta 620 piso 2 Puerto Montt: Antonio Varas 216 of: 201 Edificio Torre del Puerto Punta Arenas: O'Higgins 1099
Mutuos Hipotecarios Renta Nacional S.A.	Call Center: 600 411 1000 Web: www.rsa.cl / www.rsagroup.cl Atención en Sucursales indicadas en http://sucursalvirtual.rsa.cl/portal7sucursales Contacto Mutuos Hipotecarios Renta Nacional S.A: Valeska Bustos/ Fono: 226700881/ vbustos@rentanac.cl Patricia Morales G/ Fono: 226700221/ pmorales@rentanac.cl Felipe Salvo C./ Fono: 226700274/ fsalvo@rentanac.cl
Penta Hipotecario Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	Call Center: 600 510 1100 Web: www.pentaamh.cl / www.amhchile.cl Servicio al Cliente: Carolina Arias, carias@security.cl , 225843000.