






**REFLEXIONES ACERCA DE LA APLICACIÓN DE LA  
NORMATIVA DEL CONSUMIDOR AL CONTRATO DE  
SEGURO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ÓRGANO DE  
CONTROL DE SEGUROS DE LA REPÚBLICA  
ARGENTINA**

**Gustavo Medone  
Superintendente  
Abril 2010**



# RÉGIMEN JURÍDICO ARGENTINO

- I  CONSTITUCIÓN NACIONAL
- II  LEY 17.418
- III  LEY 24.240
- IV  REFORMA DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL
- V  LEY 26.361

**Gustavo Medone**  
**Superintendente**  
**Abril 2010**

# LA APLICABILIDAD DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR AL CONTRATO DE SEGURO

- El debate en la doctrina

Gustavo Medone  
Superintendente  
Abril 2010

# LA RELACIÓN DE CONSUMO

- Consumidor es la persona ubicada en el circuito económico que pone fin por medio del consumo o el uso a la vida económica del bien o servicio

# POSIBLES SITUACIONES DE APLICACIÓN DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

- Asegurados que no integran el bien o servicio asegurado a un proceso de producción
- Asegurados que su bien o consumo se encuentra integrado a un proceso de producción
  - Terceros y beneficiarios

# PRINCIPALES EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR AL DERECHO DEL SEGURO

- Interpretación de cláusulas contractuales
  - Prescripción
  - Daño punitivo
- Posibilidad de modificar las ofertas de contrato
  - Jurisdicción

# LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SUPERPOSICIÓN DE JURISDICCIÓN



Incongruencia jurídica



Necesidad de coordinar jurisdicciones

**Realismo jurídico, el mercado argentino  
y la economía de contrato:  
PAN DE HOY, HAMBRE DE  
MAÑANA**

**Gustavo Medone  
Superintendente  
Abril 2010**

# TÉCNICA DE REGULACIÓN ADOPTADA POR LA LEY 20.091

- Declaración implícita de interés público al regular la actividad
- Regulación del mercado en competencia
- Iniciativa privada como movilizador del sector
  - Protección del asegurado

# ENUMERACIÓN DE LAS PRINCIPALES MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE LA GESTIÓN

**Gustavo Medone**  
**Superintendente**  
**Abril 2010**

# ACTIVOS FINANCIEROS

 Régimen informativo

 Cuenta custodia

# TRATAMIENTO DE LA CRISIS FINANCIERA INTERNACIONAL



Excepciones en las valuaciones



Cuenta regularizadora

# RESERVAS

- Siniestros pendientes-juicios y mediaciones
- Resultado técnico negativo-insuficiencia de prima

Gustavo Medone  
Superintendente  
Abril 2010

# FIDEICOMISOS

- **Fiduciarios y Entidades especializadas**

**Gustavo Medone**  
**Superintendente**  
**Abril 2010**

# REASEGUROS

- Pagos desde el exterior – Régimen informativo –  
Certificación por monto

Gustavo Medone  
Superintendente  
Abril 2010

# INFORMÁTICA Y DERECHO A LA INFORMACIÓN VERAZ DE LOS ASEGURADOS

- Prismanet
- Reempadronamiento de productores
  - Digesto normativo
- Incorporación a la página web de las estadísticas de denuncias a las compañías