

## POLIZA DE GARANTIA

---

Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL420220038

PLAN: GARANTIA CORREDORES SEGUROS

MONEDA: UNIDAD DE FOMENTO

SUCURSAL: APOQUINDO

FIRMA APODERADO

15-04-2022 14-04-2023 PÓLIZA 17-03-2022 1212488 1

DESDE(12 Hrs.) vigencia HASTA (12 Hrs.) DOCUMENTO FECHA EMISIÓN PÓLIZA - ÍTEM N°  
COTIZACIÓN

Intermediario: Directo - 1.313-7 - Comisión: 0 %

ASEGURA A MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA R.U.T. 76.243.656-6

DIRECCIÓN MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201, FONO 993219431

CONTRATANTE MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA R.U.T. 76.243.656-6

DIRECCIÓN MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201, FONO 993219431

REGISTRO DE PÓLIZAS CÓDIGO POL 120130965 C.M.F.

COBERTURAS MONTO ASEGURADO PRIMA NETA

GARANTÍA CORREDORES DE SEGUROS 500 1,43

PRIMA AFECTA 1,2

IVA 0,23

PRIMA BRUTA 1,43

MATERIA ASEGURADA

LA PRESENTE PÓLIZA SE RIGE BAJO POL 120130965

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA CORREDORES DE SEGUROS

Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL120130965

ARTÍCULO 1: REGLAS APLICABLES AL CONTRATO

Se aplicarán al presente contrato de seguro las disposiciones contenidas en los artículos siguientes y las normas legales de

carácter

imperativo establecidas en el Título VIII, del Libro II, del Código de Comercio. Sin embargo, se entenderán válidas las

estipulaciones

contractuales que sean más beneficiosas para el asegurado o el beneficiario.

## ARTÍCULO 2: RIESGOS CUBIERTOS

La Compañía de seguros individualizada en las Condiciones Particulares cubre los perjuicios patrimoniales que puedan afectar a

los

terceros atendidos profesionalmente por el Corredor de seguros individualizado en las Condiciones Particulares, derivados del

incumplimiento de obligaciones establecidas en la ley, sus reglamentos y normas complementarias, que éste tuviere en razón de su

actividad de intermediario en la contratación de seguros, especialmente cuando el incumplimiento provenga de actos, errores u

omisiones

del Corredor, sus representantes y apoderados, sus dependientes, personas que actúen en las gestiones de

intermediación por su cuenta,

y toda otra persona, por los cuales, a este respecto, sea civilmente responsable.

Quedan asimismo cubiertos los perjuicios patrimoniales

causados por el Corredor a las entidades aseguradoras con las cuales

intermedie, derivados del incumplimiento de sus obligaciones como

Corredor, siempre que el incumplimiento afecte también a los

terceros que hubieren contratado por su intermedio.

Esta póliza se extiende también a cubrir los perjuicios patrimoniales derivados de la retención o apropiación indebida de dinero o

documentos de pago entregados por terceros al Corredor de seguros, con motivo del contrato de seguros intermediado, hasta el

límite

específico establecido en las Condiciones Particulares de la póliza.

Todo pago hecho por el asegurador deberá serle reembolsado por el contratante del seguro o afianzado

### ARTÍCULO 3: LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

En virtud del presente contrato, la compañía sólo responderá hasta el monto asegurado que se estipule en las Condiciones

## Particulares

de la póliza, respecto de la totalidad de los siniestros que afecten a las personas atendidas profesionalmente por el

Corredor de seguros,

que provengan de actos, errores u omisiones de éste durante el plazo de vigencia de la póliza.

## ARTÍCULO 4: EXCLUSIONES

Esta póliza no cubre daños provenientes de o sufridos por:

a) incumplimiento de obligaciones de origen distinto a su labor de intermediario de seguros;

b) incumplimiento de obligaciones para con las entidades aseguradoras que no sean de aquellas que también afecten a los

terceros que

contrataren por su intermedio;

c) multas de las autoridades administrativas o judiciales;

d) quiebra o insolvencia del Corredor;

e) la comisión de delitos, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 2º de esta póliza;

f) el cónyuge del Corredor sus ascendientes o descendientes, o por sus parientes que vivan bajo el mismo techo, o por las

personas que

tengan los vínculos de parentesco antes señalados con el socio o accionista que tenga el 50% o más del capital, o

con el representante

legal del Corredor si éste fuere una persona jurídica;

g) personas jurídicas en que el Corredor o una o más de las personas indicadas en la letra anterior sean dueños del 50% o más del

capital

o las controlen en forma individual o conjunta; o por personas que sean socios o accionistas del Corredor, si éste fuere una

persona

jurídica; y

h) apoderados con facultades de administración, por comisionistas, por el personal del Corredor, sea que preste servicios bajo

contrato de

trabajo o a honorarios, o por las personas que actúen en las gestiones de intermediación por cuenta del Corredor.

## ARTÍCULO 5: OBLIGACIONES DEL CORREDOR AFIANZADO

Son obligaciones del Corredor Afianzado:

a) Informar por escrito al asegurador tan pronto sea posible una vez tomado conocimiento de cualquier demanda, aviso, informe o

reclamo

en su contra, de alguna persona que tenga intención de hacerlo responsable por los resultados de algún incumplimiento de

obligaciones

cubierto por esta póliza.

b) Informar al asegurador los hechos o circunstancias que agraven sustancialmente el riesgo declarado, y sobrevengan con

posterioridad

a la celebración del contrato, dentro de los cinco días siguientes de haberlos conocido, siempre que por su

naturaleza, no hubieren podido

ser conocidos de otra forma por el asegurador.

c) Permitir y otorgar a la compañía y al liquidador de siniestros que se designe, amplias facultades para examinar sus libros,

documentos y

antecedentes que tengan relación con cualquier reclamo amparado por esta póliza, a fin de comprobar la

procedencia del mismo y de su

monto; y otorgarle la más amplia, exacta y completa información y prestarle la colaboración

necesaria para la investigación de dichos

reclamos. En todo caso, las gestiones que en este sentido se practiquen serán de cargo

de la compañía.

El incumplimiento de las obligaciones precedentes, en ningún caso, podrán excusar a la compañía del pago que corresponda en

conformidad a las condiciones de este seguro.

## ARTÍCULO 6: PAGO DE LA PRIMA

El pago de la prima es de cargo exclusivo del Corredor y deberá hacerse en las oficinas de la compañía o en el lugar que ésta

designe, en

el plazo y forma establecida en las Condiciones Particulares de esta póliza.

Una vez contratado el seguro, la compañía no podrá liberarse de las obligaciones que le impone este contrato, el que no se

resolverá por

la falta de pago de la prima.

#### ARTÍCULO 7: DENUNCIO Y LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO

Todo reclamo por perjuicios cubiertos por esta póliza deberá hacerse por escrito a la compañía, tan pronto se tenga conocimiento

de los

hechos que los motivan, indistintamente por los terceros asesorados profesionalmente que hubieren sido afectados, por la

entidad

aseguradora afectada, en su caso, o por el propio Corredor involucrado. En la reclamación presentada, deberán señalarse

los hechos que

motivan la ocurrencia del siniestro y la estimación de los perjuicios sufridos.

Denunciado el siniestro, la compañía encomendará su liquidación, la que deberá concluirse en el más breve plazo, y en

conformidad a las

normas generales sobre liquidación de siniestros.

## ARTÍCULO 8: REHABILITACIÓN

El monto asegurado deberá ser rehabilitado por el afianzado, cada vez que la compañía pague un siniestro conforme a las normas

de esta

póliza o las disposiciones legales o reglamentarias vigentes. En caso contrario, será reducido en la suma pagada por la

compañía,

situación que ésta deberá poner en conocimiento de la Comisión para el Mercado Financiero, dentro del plazo de 10

días hábiles a contar

desde su ocurrencia

## ARTICULO 9: TERMINACIÓN ANTICIPADA

El presente contrato no podrá terminarse anticipadamente, salvo en las situaciones siguientes:

a) sentencia judicial ejecutoriada que así lo determine;

b) cuando se acredite la cancelación del Corredor en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros, que mantiene la

Superintendencia.

El asegurador deberá informar a la Comisión para el Mercado Financiero la terminación del seguro, dentro del plazo de cinco días

#### ARTÍCULO 10: COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones relativas a este contrato entre el afianzado o asegurados y la compañía, deberán hacerse por carta

certificada

u otra forma fehaciente. Las dirigidas a la compañía deberán efectuarse al domicilio legal de ésta. Las dirigidas al

afianzado serán válidas

siempre que se efectúen al último domicilio que éste tenga registrado en la compañía. Las que se efectúen

al o a los asegurados deberán

dirigirse al domicilio que se hubiere consignado en el reclamo del siniestro o, si en él nada se hubiera señalado, al domicilio que tenga registrado el afianzado.

#### ARTICULO 11: VIGENCIA

El vencimiento del plazo de vigencia de esta póliza, establecido en las Condiciones Particulares, no extingue la responsabilidad del asegurador por actos u omisiones del Corredor ocurridos durante su vigencia.

#### ARTÍCULO 12: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier dificultad que se suscite entre el asegurado, el contratante o el beneficiario, según corresponda, y el asegurador, sea en

relación

con la validez o ineficacia del contrato de seguro, o con motivo de la interpretación o aplicación de sus condiciones

generales o

particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre la procedencia o el monto de una indemnización reclamada al

amparo del mismo,

será resuelta por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo por las partes cuando surja la disputa.  
Si

los interesados no se

pusieren de acuerdo en la persona del árbitro, éste será designado por la justicia ordinaria y, en tal caso, el

árbitro tendrá las facultades de

arbitrador en cuanto al procedimiento, debiendo dictar sentencia conforme a derecho.

En las disputas entre el asegurado y el asegurador que surjan con motivo de un siniestro cuyo monto sea inferior a 10.000

unidades de

fomento, el asegurado podrá optar por ejercer su acción ante la justicia ordinaria.

Lo anterior es sin perjuicio de lo dispuesto en la letra i)

del artículo 3º y en el artículo 36 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de

1931.

#### ARTÍCULO 13: DOMICILIO

Para todos los efectos de este contrato se fija como domicilio la ciudad individualizada en las Condiciones

Particulares.

## INFORMACIÓN SOBRE ATENCION DE CLIENTES Y PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

En virtud de la Circular N° 2131 de 28 de Noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de

siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente

por el

contratante, asegurado, beneficiarios o legítimos interesados, surgidas con motivo de su relación con ellos.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en la casa matriz y en todas las agencias, oficinas o sucursales de las entidades en que

se

atienda público, presencialmente, por correo postal o medios electrónicos, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida

una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder

de 20 días

hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta,

podrá

recurrir a la Comisión para el Mercado Financiero, Área de Protección al Inversionista y Asegurado, cuyas oficinas se

encuentran

ubicadas en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1° o a través del sitio web [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).

CIRCULAR Nº 2106 COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

1.- OBJETIVO DE LA LIQUIDACIÓN

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia del siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en

una

compañía de seguros, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar.

El procedimiento de liquidación está sometido a

los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter

técnico y de transparencia y acceso.

## 2.- FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe

comunicarse al

Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

## 3.- DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA

En caso de liquidación directa por la Compañía, el Asegurado o Beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que

designe

un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días contados desde la comunicación de la Compañía. La Compañía

deberá designar

al Liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

#### 4.- INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES

El Liquidador o la Compañía, deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, al correo electrónico

(informado

en la denuncia del siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia de siniestro), de las gestiones

que le corresponde

realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que

requiere para liquidar el siniestro.

#### 5.- PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de

la

cobertura, podrá el Liquidador, actuando de oficio o a petición del Asegurado, emitir un Pre-Informe de Liquidación sobre la

cobertura del

siniestro y el monto de los daños producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados. El

Asegurado o la Compañía

podrán hacer observaciones por escrito al Pre-Informe dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

## 6.- PLAZO DE LIQUIDACIÓN

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de 45 días corridos desde fecha denuncia, a excepción de:

a) Siniestros que

correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF : 90

días corridos desde

fecha denuncia.

b) Siniestros Marítimos que afecten a los Cascos o en caso de Avería Gruesa: 180 días corridos desde fecha denuncia.

## 7.- PRORROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por

iguales periodos, informando los motivos que la fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán,

lo que

deberá comunicarse al Asegurado y a la Superintendencia, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos

calificados, y fijar

un plazo para entrega del Informe de Liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos

antecedentes cuyo

requerimiento pudo preverse con anterioridad, salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de

requerimiento, ni podrán

prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

## 8.- INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN

El informe final de liquidación deberá remitirse al Asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá

contener

necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 25 al 28 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros

(D.S. de

Hacienda N° 1.055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

## 9.- IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN

Recibido el Informe de Liquidación, la Compañía y el Asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En

caso de

liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el Informe, el Liquidador o la

compañía

dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA

76.243.656-6

COMPROMISO DE PAGO

15-04-2022 14-04-2023 DIRECTA 17-03-2022 1212488 1 000

Desde - Hasta DOCUMENTO FECHA EMISIÓN PÓLIZA - ÍTEM N° ENDOSO

Plan : GARANTÍA CORREDORES DE SEGUROS

Prima Bruta : 1,43 UF

Tipo Factura : FACTURA POSTERIOR AL PAGO

Contratante : 76.243.656-6 MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA

Pagador : 76.243.656-6 MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA

Dirección : MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201,

Comuna : LAS CONDES

Debo y pagaré a Renta Nacional Compañía de Seguros Generales S.A., por concepto de pago de primas e intereses en

las

fechas y los montos que a continuación se detallan:

Para facilitar el cumplimiento de este compromiso, el pago lo efectuaré a través de pago directo.

La dirección señalada por el pagador, será usada para el envío de los avisos de vencimiento por lo cual debe ser la

vigente

para la correcta recepción de la correspondencia.

El hecho de no recibir oportunamente el correspondiente aviso de vencimiento, no libera al pagador individualizado en el

presente documento de su compromiso de pagar en forma íntegra y oportuna los montos convenidos, en las fechas

establecidas.

El no cumplimiento de esta obligación faculta a la compañía para aplicar la cláusula de resolución de contrato por no

pago

de primas, sin perjuicio de sus demás derechos.

El pago de las cuotas expresadas en moneda reajutable deberá efectuarse en su equivalente en pesos al día del pago

efectivo. Las expresadas en otras monedas se pagarán en la respectiva moneda.

Este compromiso de pago forma parte integrante de las Condiciones Particulares de la Póliza y de sus endosos si los

hubiera.

Los cheques deben extenderse nominativos y cruzados a nombre de Renta Nacional Compañía de Seguros

Generales S.A.

PLAN: GARANTIA CORREDORES SEGUROS  
MONEDA: UNIDAD DE FOMENTO  
SUCURSAL: APOQUINDO

15-04-2022 14-04-2023	PÓLIZA	17-03-2022	1212488 1	
DESDE(12 Hrs.) vigencia HASTA (12 Hrs.)	DOCUMENTO	FECHA EMISIÓN	PÓLIZA - ÍTEM	N° COTIZACIÓN
Intermediario: Directo - 1.313-7 - Comisión: 0 %				

ASEGURA A	MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA	R.U.T.	76.243.656-6
DIRECCIÓN	MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201,	FONO	993219431
CONTRATANTE	MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA	R.U.T.	76.243.656-6
DIRECCIÓN	MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201,	FONO	993219431

REGISTRO DE PÓLIZAS CÓDIGO POL 120130965 C.M.F.

COBERTURAS	MONTO ASEGURADO PRIMA NETA	
GARANTÍA CORREDORES DE SEGUROS	500	1,43
	PRIMA AFECTA	1,2
	IVA	0,23
	PRIMA BRUTA	1,43

**MATERIA ASEGURADA**

LA PRESENTE PÓLIZA SE RIGE BAJO POL 120130965



\_\_\_\_\_  
FIRMA APODERADO

**PÓLIZA DE GARANTÍA PARA CORREDORES DE SEGUROS**  
**Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL120130965**

**ARTÍCULO 1: REGLAS APLICABLES AL CONTRATO**

Se aplicarán al presente contrato de seguro las disposiciones contenidas en los artículos siguientes y las normas legales de carácter imperativo establecidas en el Título VIII, del Libro II, del Código de Comercio. Sin embargo, se entenderán válidas las estipulaciones contractuales que sean más beneficiosas para el asegurado o el beneficiario.

**ARTÍCULO 2: RIESGOS CUBIERTOS**

La Compañía de seguros individualizada en las Condiciones Particulares cubre los perjuicios patrimoniales que puedan afectar a los terceros atendidos profesionalmente por el Corredor de seguros individualizado en las Condiciones Particulares, derivados del incumplimiento de obligaciones establecidas en la ley, sus reglamentos y normas complementarias, que éste tuviere en razón de su actividad de intermediario en la contratación de seguros, especialmente cuando el incumplimiento provenga de actos, errores u omisiones del Corredor, sus representantes y apoderados, sus dependientes, personas que actúen en las gestiones de intermediación por su cuenta, y toda otra persona, por los cuales, a este respecto, sea civilmente responsable. Quedan asimismo cubiertos los perjuicios patrimoniales causados por el Corredor a las entidades aseguradoras con las cuales intermedie, derivados del incumplimiento de sus obligaciones como Corredor, siempre que el incumplimiento afecte también a los terceros que hubieren contratado por su intermedio.

Esta póliza se extiende también a cubrir los perjuicios patrimoniales derivados de la retención o apropiación indebida de dinero o documentos de pago entregados por terceros al Corredor de seguros, con motivo del contrato de seguros intermediado, hasta el límite específico establecido en las Condiciones Particulares de la póliza.

Todo pago hecho por el asegurador deberá serle reembolsado por el contratante del seguro o afianzado

**ARTÍCULO 3: LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

En virtud del presente contrato, la compañía sólo responderá hasta el monto asegurado que se estipule en las Condiciones Particulares de la póliza, respecto de la totalidad de los siniestros que afecten a las personas atendidas profesionalmente por el Corredor de seguros, que provengan de actos, errores u omisiones de éste durante el plazo de vigencia de la póliza.

**ARTÍCULO 4: EXCLUSIONES**

Esta póliza no cubre daños provenientes de o sufridos por:

- a) incumplimiento de obligaciones de origen distinto a su labor de intermediario de seguros;
- b) incumplimiento de obligaciones para con las entidades aseguradoras que no sean de aquellas que también afecten a los terceros que contrataren por su intermedio;
- c) multas de las autoridades administrativas o judiciales;
- d) quiebra o insolvencia del Corredor;
- e) la comisión de delitos, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 2º de esta póliza;
- f) el cónyuge del Corredor sus ascendientes o descendientes, o por sus parientes que vivan bajo el mismo techo, o por las personas que tengan los vínculos de parentesco antes señalados con el socio o accionista que tenga el 50% o más del capital, o con el representante legal del Corredor si éste fuere una persona jurídica;
- g) personas jurídicas en que el Corredor o una o más de las personas indicadas en la letra anterior sean dueños del 50% o más del capital o las controlen en forma individual o conjunta; o por personas que sean socios o accionistas del Corredor, si éste fuere una persona jurídica; y
- h) apoderados con facultades de administración, por comisionistas, por el personal del Corredor, sea que preste servicios bajo contrato de trabajo o a honorarios, o por las personas que actúen en las gestiones de intermediación por cuenta del Corredor.

**ARTÍCULO 5: OBLIGACIONES DEL CORREDOR AFIANZADO**

Son obligaciones del Corredor Afianzado:

- a) Informar por escrito al asegurador tan pronto sea posible una vez tomado conocimiento de cualquier demanda, aviso, informe o reclamo en su contra, de alguna persona que tenga intención de hacerlo responsable por los resultados de algún incumplimiento de obligaciones cubierto por esta póliza.
- b) Informar al asegurador los hechos o circunstancias que agraven sustancialmente el riesgo declarado, y sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato, dentro de los cinco días siguientes de haberlos conocido, siempre que por su naturaleza, no hubieren podido ser conocidos de otra forma por el asegurador.
- c) Permitir y otorgar a la compañía y al liquidador de siniestros que se designe, amplias facultades para examinar sus libros, documentos y antecedentes que tengan relación con cualquier reclamo amparado por esta póliza, a fin de comprobar la procedencia del mismo y de su monto; y otorgarle la más amplia, exacta y completa información y prestarle la colaboración necesaria para la investigación de dichos reclamos. En todo caso, las gestiones que en este sentido se practiquen serán de cargo de la compañía.

El incumplimiento de las obligaciones precedentes, en ningún caso, podrán excusar a la compañía del pago que corresponda en conformidad a las condiciones de este seguro.

#### **ARTÍCULO 6: PAGO DE LA PRIMA**

El pago de la prima es de cargo exclusivo del Corredor y deberá hacerse en las oficinas de la compañía o en el lugar que ésta designe, en el plazo y forma establecida en las Condiciones Particulares de esta póliza.

Una vez contratado el seguro, la compañía no podrá liberarse de las obligaciones que le impone este contrato, el que no se resolverá por la falta de pago de la prima.

#### **ARTÍCULO 7: DENUNCIO Y LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO**

Todo reclamo por perjuicios cubiertos por esta póliza deberá hacerse por escrito a la compañía, tan pronto se tenga conocimiento de los hechos que los motivan, indistintamente por los terceros asesorados profesionalmente que hubieren sido afectados, por la entidad aseguradora afectada, en su caso, o por el propio Corredor involucrado. En la reclamación presentada, deberán señalarse los hechos que motivan la ocurrencia del siniestro y la estimación de los perjuicios sufridos.

Denunciado el siniestro, la compañía encomendará su liquidación, la que deberá concluirse en el más breve plazo, y en conformidad a las normas generales sobre liquidación de siniestros.

#### **ARTÍCULO 8: REHABILITACIÓN**

El monto asegurado deberá ser rehabilitado por el afianzado, cada vez que la compañía pague un siniestro conforme a las normas de esta póliza o las disposiciones legales o reglamentarias vigentes. En caso contrario, será reducido en la suma pagada por la compañía, situación que ésta deberá poner en conocimiento de la Comisión para el Mercado Financiero, dentro del plazo de 10 días hábiles a contar desde su ocurrencia

#### **ARTICULO 9: TERMINACIÓN ANTICIPADA**

El presente contrato no podrá terminarse anticipadamente, salvo en las situaciones siguientes:

- a) sentencia judicial ejecutoriada que así lo determine;
- b) cuando se acredite la cancelación del Corredor en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros, que mantiene la Superintendencia.

El asegurador deberá informar a la Comisión para el Mercado Financiero la terminación del seguro, dentro del plazo de cinco días

#### **ARTÍCULO 10: COMUNICACIONES**

Todas las comunicaciones relativas a este contrato entre el afianzado o asegurados y la compañía, deberán hacerse por carta certificada u otra forma fehaciente. Las dirigidas a la compañía deberán efectuarse al domicilio legal de ésta. Las dirigidas al afianzado serán válidas siempre que se efectúen al último domicilio que éste tenga registrado en la compañía. Las que se efectúen al o a los asegurados deberán dirigirse al domicilio que se hubiere consignado en el reclamo del siniestro o, si en él nada se hubiera señalado, al domicilio que tenga registrado el afianzado.

#### **ARTICULO 11: VIGENCIA**

El vencimiento del plazo de vigencia de esta póliza, establecido en las Condiciones Particulares, no extingue la responsabilidad del asegurador por actos u omisiones del Corredor ocurridos durante su vigencia.

#### **ARTÍCULO 12: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier dificultad que se suscite entre el asegurado, el contratante o el beneficiario, según corresponda, y el asegurador, sea en relación con la validez o ineficacia del contrato de seguro, o con motivo de la interpretación o aplicación de sus condiciones generales o particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre la procedencia o el monto de una indemnización reclamada al amparo del mismo, será resuelta por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo por las partes cuando surja la disputa. Si los interesados no se pusieren de acuerdo en la persona del árbitro, éste será designado por la justicia ordinaria y, en tal caso, el árbitro tendrá las facultades de arbitrador en cuanto al procedimiento, debiendo dictar sentencia conforme a derecho.

En las disputas entre el asegurado y el asegurador que surjan con motivo de un siniestro cuyo monto sea inferior a 10.000 unidades de fomento, el asegurado podrá optar por ejercer su acción ante la justicia ordinaria. Lo anterior es sin perjuicio de lo dispuesto en la letra i) del artículo 3° y en el artículo 36 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

#### **ARTÍCULO 13: DOMICILIO**

Para todos los efectos de este contrato se fija como domicilio la ciudad individualizada en las Condiciones Particulares.

## **INFORMACIÓN SOBRE ATENCIÓN DE CLIENTES Y PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

En virtud de la Circular N° 2131 de 28 de Noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente por el contratante, asegurado, beneficiarios o legítimos interesados, surgidas con motivo de su relación con ellos.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en la casa matriz y en todas las agencias, oficinas o sucursales de las entidades en que se atiende público, presencialmente, por correo postal o medios electrónicos, sin formalidades, en el horario normal de atención. Recibida una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a la Comisión para el Mercado Financiero, Área de Protección al Inversionista y Asegurado, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1° o a través del sitio web [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).

### **CIRCULAR N° 2106 COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS**

#### **1.- OBJETIVO DE LA LIQUIDACIÓN**

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia del siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar. El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

#### **2.- FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN**

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe comunicarse al Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

#### **3.- DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA**

En caso de liquidación directa por la Compañía, el Asegurado o Beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días contados desde la comunicación de la Compañía. La Compañía deberá designar al Liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

#### **4.- INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES**

El Liquidador o la Compañía, deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, al correo electrónico (informado en la denuncia del siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia de siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

#### **5.- PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN**

En aquellos siniestros en que surgen problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el Liquidador, actuando de oficio o a petición del Asegurado, emitir un Pre-Informe de Liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los daños producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados. El Asegurado o la Compañía podrán hacer observaciones por escrito al Pre-Informe dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

#### **6.- PLAZO DE LIQUIDACIÓN**

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de 45 días corridos desde fecha denuncia, a excepción de: a) Siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF : 90 días corridos desde fecha denuncia. b) Siniestros Marítimos que afecten a los Cascos o en caso de Avería Gruesa: 180 días corridos desde fecha denuncia.

#### **7.- PRORROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN**

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales periodos, informando los motivos que la fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al Asegurado y a la Superintendencia, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos calificados, y fijar un plazo para entrega del Informe de Liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad, salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, ni podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

#### **8.- INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN**

El informe final de liquidación deberá remitirse al Asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 25 al 28 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros (D.S. de Hacienda N° 1.055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

#### **9.- IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN**

Recibido el Informe de Liquidación, la Compañía y el Asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el Informe, el Liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

# COMPROMISO DE PAGO



<b>15-04-2022 14-04-2023</b>	<b>DIRECTA</b>	<b>17-03-2022</b>	<b>1212488 1</b>	<b>000</b>
Desde - Hasta	DOCUMENTO	FECHA EMISIÓN	PÓLIZA - ÍTEM	N° ENDOSO

Plan	: GARANTÍA CORREDORES DE SEGUROS
Prima Bruta	: 1,43 UF
Tipo Factura	: FACTURA POSTERIOR AL PAGO

Contratante	: 76.243.656-6 MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA
Pagador	: 76.243.656-6 MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA
Dirección	: MARTÍN DE ZAMORA 4127 LAS COND #2127, dpto: 201,
Comuna	: LAS CONDES

Debo y pagaré a Renta Nacional Compañía de Seguros Generales S.A., por concepto de pago de primas e intereses en las fechas y los montos que a continuación se detallan:

Para facilitar el cumplimiento de este compromiso, el pago lo efectuaré a través de pago directo.

La dirección señalada por el pagador, será usada para el envío de los avisos de vencimiento por lo cual debe ser la vigente para la correcta recepción de la correspondencia.

El hecho de no recibir oportunamente el correspondiente aviso de vencimiento, no libera al pagador individualizado en el presente documento de su compromiso de pagar en forma íntegra y oportuna los montos convenidos, en las fechas establecidas.

El no cumplimiento de esta obligación faculta a la compañía para aplicar la cláusula de resolución de contrato por no pago de primas, sin perjuicio de sus demás derechos.

El pago de las cuotas expresadas en moneda reajutable deberá efectuarse en su equivalente en pesos al día del pago efectivo. Las expresadas en otras monedas se pagarán en la respectiva moneda.

Este compromiso de pago forma parte integrante de las Condiciones Particulares de la Póliza y de sus endosos si los hubiera.

Los cheques deben extenderse nominativos y cruzados a nombre de Renta Nacional Compañía de Seguros Generales S.A.

MAC CORREDORES DE SEGUROS SPA  
76.243.656-6