Anexo Técnico Circular 2.110 de 5 de julio de 2013

**Ref.: IMPARTE INSTRUCCIONES RESPECTO DE COMUNICACIÓN DE PRÓRROGA EN PLAZO DE**

**LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AGREGADA DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS**

**DEFINICIÓN DE TAGS Y CAMPOS A INFORMAR.**

**Archivo para informar : *Ingreso de primera prórroga***

**(<nombre\_del\_archivo>.xml)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cada uno de los datos informados deberá tener la siguiente estructura: **CAMPO** | **DESCRIPCION** | **FORMATO** |
| <RutLiquidador> | Numero de RUT del liquidador que remite la información.  En caso que sea la compañía de seguros quien reporta la prórroga de un siniestro, informe RUT cero. | 9(9) |
| <RutCompaniaDeSeguro> | Numero de RUT Compañía de Seguros emisora de la póliza respecto de la cual se está liquidando el siniestro a informar | 9(9) |
| <GrupoCompania> | Grupo al cual pertenece la compañía de seguros:  1: Seguros generales  2: Seguros de Vida | 9(1) |
| <RutAseguradoOBeneficiario> | Corresponde informar el RUT del asegurado o sus beneficiarios | 9(9) |
| <NombreAsegurado> | Corresponde informar el nombre del asegurado o sus beneficiarios | X(250) |
| <NumeroDePoliza> | Número de la póliza siniestrada | x(100) |
| <NumeroSiniestroAsignadoPorCompania> | Se deberá informar el identificador único del siniestro asignado por la compañía de seguros | X(20) |
| <FechaSiniestro> | Corresponderá la fecha en que se produjo el siniestro  Formato AAAA-MM-DD | fecha |
| <RamoSiniestro> | Se deberá informar la cobertura afectada por el siniestro | 9(4) |
| <PlazoLiquidacion> | Se deberá informar el plazo de liquidación en días.  Valores permitidos (días):  "100", "45", "90", "180", “SOAP" | X(4) |
| <MontoAsegurado> | Deberá informar el monto asegurado descrito en la póliza | 9(11,2) |
| <FechaDenuncio> | Corresponderá la fecha de denuncia del siniestro en la compañía de seguros  Formato AAAA-MM-DD | fecha |
| <TipoMoneda> | Deberá informar el tipo de moneda en que se informa el monto asegurado  Valores posibles:  "DOLAR", "UF", "PESOS" , "EURO" | X(5) |
| <NumeroComprobanteRecepcionDenuncio> | Corresponderá al número correlativo otorgado por la compañía para la denuncia del siniestro | 9(20) |
| <EtapasGenericasProcLiq> | Se deberá primeramente informar la etapa del proceso de liquidación en la que se encuentra el siniestro  Valores posibles:  1: Recepción y registro siniestro en sistema interno.  2: Inspecciona siniestro, para luego, solicitar antecedentes.  3: Genera informe por reserva a la compañía de seguros.  4: Recibe Antecedentes y realiza el ajuste, comunicándolo al asegurado a través de una carta de ajuste o conclusión.  5: Confecciona informe, recibida aprobación final del Asegurado. |  |
| <FechaAsignacion> | La fecha en que es asignado el siniestro al liquidador o se opta por liquidación directa.  Formato AAAA-MM-DD | fecha |
| <GestionesRealizadas> | Deberá informar las actividades que a la fecha se han realizado con motivo de la liquidación del siniestro. | X(400) |
| <MotivosProrroga> | Corresponde a los motivos que fundamentan la prórroga que se está informando.  Valores posibles:  1: Fallecimiento liquidador  2: No se ha podido comunicar con asegurado  3: Falta inventario y presupuesto por parte asegurado  4: Liquidación compleja  5: Falta personal calificado  6: Falta entreguen información del ministerio público o de autoridades que tengan antecedentes relacionados con este hecho  7: Solicitud nuevos antecedentes  8: Ninguna gestión realizada  9: Otros  10: Falta colaboración por parte del asegurado  11: Juicios Relacionados a pólizas de Responsabilidad Civil | 9(2) |
| <GlosaMotivosProrroga> | Corresponde a la descripción de los motivos que fundamentan la prórroga que se está informando | X(400) |
| <GestionesEspecificas> | Se deberá informar las gestiones concretas y específicas que se realizarán para dar curso a la liquidación, objeto de la prórroga. | X(1000) |
| <FechaProbableEmision> | Corresponderá informar la fecha estimada en que se emitirá el informe de liquidación  Formato AAAA-MM-DD | fecha |

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Archivo

DE PRODUCTOS COMERCIALIZADOS Y DE RESERVAS

TECNICAS BAJO NCG306

.

Los tags que delimitan la información se informan anidados de acuerdo al nivel que corresponda agrupar. El primer tag del archivo debe ser <siniestro>, luego se informa el tag <Registros>. Este tag existirá por cada siniestro a informar, por lo cual se repetirá n veces.

Cada tag debe llevar el inicio y fin de tag, que se marca con un slash (/).

De esta forma se tendrá esquemáticamente, para 1er envío de la prórroga:

<siniestro>

<Registros>

<RutLiquidador>……</RutLiquidador>

<RutCompaniaDeSeguros>……</RutCompaniaDeSeguros>

<GrupoCompania>…</GrupoCompania>

<RutAseguradoOBeneficiario>…</RutAseguradoOBeneficiario>

<NombreAsegurado>…</NombreAsegurado>

<NumeroDePoliza>…</NumeroDePoliza>

<NumeroSiniestroAsignadoPorCompania>….</NumeroSiniestroAsignadoPorCompania>

<FechaSiniestro>….</FechaSiniestro>

<RamoSiniestro>….</RamoSiniestro>

<PlazoLiquidacion>…</PlazoLiquidacion>

<MontoAsegurado>…</MontoAsegurado>

<FechaDenuncio>…</FechaDenuncio>

<TipoMoneda>…</TipoMoneda> <NumeroComprobanteRecepcionDenuncio>…</NumeroComprobanteRecepcionDenuncio>

<EtapasGenericasProcLiq>…</EtapasGenericasProcLiq>

<FechaAsignacion>…</FechaAsignacion>

<GestionesRealizadas>… </GestionesRealizadas>

<MotivosProrroga>…</MotivosProrroga>

<GlosaMotivosProrroga>…</GlosaMotivosProrroga>

<GestionesEspecificas>…</GestionesEspecificas>

<FechaProbableEmision>…</FechaProbableEmision>

</Registros>

</siniestro>

De esta forma se tendrá esquemáticamente, para los envíos desde la 2da. Prórroga en adelante:

<siniestro>

<Registros>

<RutCompaniaDeSeguros>...</RutCompaniaDeSeguros>

<GrupoCompania>...</GrupoCompania>

<NumeroSiniestroAsignadoPorCompania>...</NumeroSiniestroAsignadoPorCompania>

<EtapasGenericasProcLiq>...</EtapasGenericasProcLiq>

<GestionesRealizadas>...</GestionesRealizadas>

<MotivosProrroga>...</MotivosProrroga>

<GlosaMotivosProrroga>...</GlosaMotivosProrroga>

<GestionesEspecificas>...</GestionesEspecificas>

<FechaProbableEmision>...</FechaProbableEmision>

</Registros>

</siniestro>

Los campos que se informan entre 2 tags, sólo se debe indicar su valor, independiente de si es numérico, carácter o fecha.

EJEMPLO

A continuación se presenta un ejemplo, con datos ficticios, de la estructura que podría tener el archivo para el envío de la información:

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>

<siniestro>  
 <Registros>  
 <RutLiquidador>0</RutLiquidador>  
 <RutCompaniaDeSeguros>99123456</RutCompaniaDeSeguros>  
 <GrupoCompania>1</GrupoCompania>  
 <RutAseguradoOBeneficiario>98765432</RutAseguradoOBeneficiario>  
 <NombreAsegurado>Datos de prueba S.A.</NombreAsegurado>  
 <NumeroDePoliza>123456</NumeroDePoliza> <NumeroSiniestroAsignadoPorCompania>7890</NumeroSiniestroAsignadoPorCompania> <FechaSiniestro>2013-09-21</FechaSiniestro>  
 <RamoSiniestro>21</RamoSiniestro>  
 <PlazoLiquidacion>90</PlazoLiquidacion>  
 <MontoAsegurado>98765.94</MontoAsegurado>  
 <FechaDenuncio>2013-09-23</FechaDenuncio>  
 <TipoMoneda>UF</TipoMoneda>  
<NumeroComprobanteRecepcionDenuncio>54321</NumeroComprobanteRecepcionDenuncio>  
 <EtapasGenericasProcLiq>1</EtapasGenericasProcLiq>  
 <FechaAsignacion>2013-09-23</FechaAsignacion>  
 <GestionesRealizadas>Fecha de Creación | Comunicaciones | Comunicaciones | Comunicaciones | Comunicaciones | Comunicaciones | Inspección | Solicitud de Antecedentes | Comunicaciones | Informe | Comunicaciones | Reiteración | Comunicaciones | Comunicaciones | Comunicaciones | Inspección Realizada |   
 </GestionesRealizadas>  
 <MotivosProrroga>10</MotivosProrroga>  
 <GlosaMotivosProrroga>Falta colaboracion por parte del asegurado</GlosaMotivosProrroga>  
 <GestionesEspecificas></GestionesEspecificas>  
 <FechaProbableEmision>2016-01-08</FechaProbableEmision>  
 </Registros>  
</siniestro>